



Satisfait ou échangé

- Pour un achat effectué exclusivement dans magasin
- Dans un délai de 100 nuits, jours fériés compris, à compter de la date de livraison, l'acquéreur à la faculté de modifier sa commande, et sous réserve d'une période d'essai de 30 jours minimum.
- La période s'applique à tous les matelas neufs de taille standard (figurant au tarif en vigueur). Les sommiers, matelas sur mesure, matelas hors standard, matelas d'exposition ou d'occasion (Outlet) et les produits achetés en opération de déstockage ou braderie ne sont pas concernés par l'offre d'essai.
- Les articles doivent être en bon état, emballés et accompagnés de leur facture d'achat.

Si le confort de votre matelas ne vous convient pas, vous avez 100 nuits d'essai pour faire un échange. Coût de l'échange à charge du client: 100€.

- La reprise ne peut être validée que si le matelas a été utilisé sur un sommier en bon état, de moins de 5 ans, à lattes ou à plots.
- Après vérification qualitative et quantitative des articles, la reprise entraînera l'échange par un matelas de même dimension et de la même marque. Opération d'échange valable une seule fois par achat.
- En cas d'échange pour un matelas d'épaisseur inférieure, il ne pourra être effectué de remboursement de la différence. En cas d'échange pour un matelas d'épaisseur supérieure, la différence est à la charge de l'acquéreur.

L'échange est complètement organisé par une équipe de Tempur. (voir conditions en magasin)